



轻松搞定 **DISC®**
这四种应聘者

D型面试者

特点

目标明确，大局观强，坦率直接，大胆果断，喜欢挑战，强势、有权利欲、容易愤怒

在面试中的表现

- 善于且急于表现自己的能力，强烈的企图心
- 反应迅速，能够不加思索的快速应答
- 能够不断思考，面试官为什么提这个问题，他想得到什么样的答案，从而投其所好
- 当面试官询问他们还有没有其他问题的时候，会迫不及待的向面试官提出问题
- 面试中，如果问到他们非常擅长的方面，不屑一顾的表情会一闪而过，之后就是胸有成竹的表现
- 如果面试官对某项事物的意见和自己不太一致，会努力去说服面试官

面试策略

- 面试的问题尽可能的简明扼要，直击重点
- 理解他们的急躁和焦虑，但不用帮他们舒缓情绪，他们不会承认自己的紧张
- 让他们知道面试的职位有一定的挑战度
- 如果要给他们“推销”另外一个更匹配的职位，可以用“职权范围”吸引他们
- 面试中尽量不要否定他们，避免正面冲突，以柔克刚
- 可以让他们多谈一谈过去的失败案例以及从中总结出来的经验，以便克制他们自负的情绪





I型面试者

特点

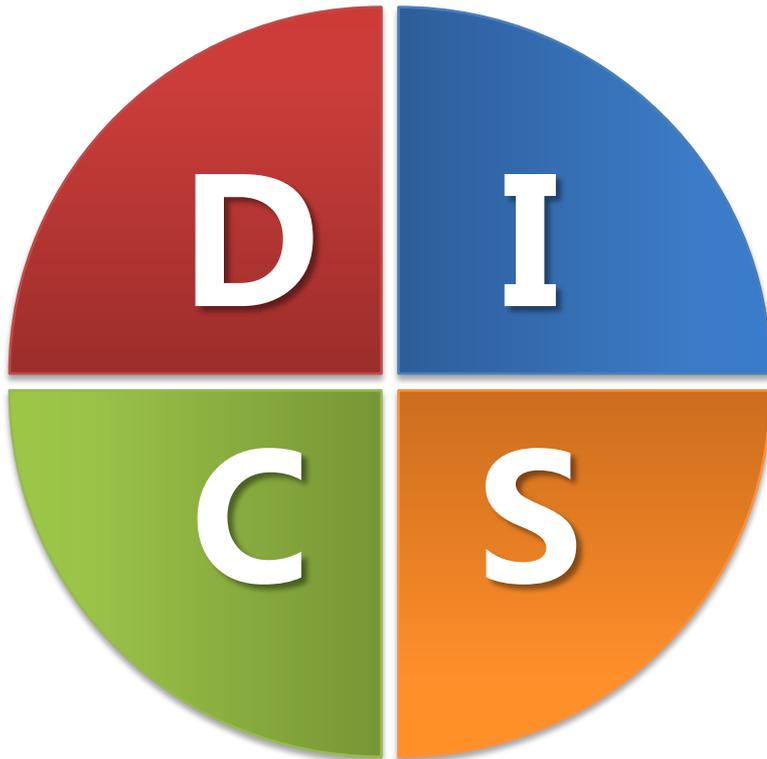
善于沟通，自信热情，注重人际关系，创新意识较强，有说服力，目标善变，计划性不够，不重视细节

在面试中的表现

- 语言表达能力很强，善于沟通，亲和力强
- 如果被问到很熟悉或者特别擅长的问题，可能会滔滔不绝说个不停
- 随机应变能力很强，即使指出他们的缺点，也能自圆其说
- 如果等待面试的时间太长，会大声抱怨
- 面试中可能会不拘小节，不注意细节
- 相信面试官所描述的一切

面试策略

- 适合安排在销售、公关等与人打交道的岗位上
- 面试一开始，不用寒暄，可以直接切入主题
- 了解他们如何制定方案和计划，可现场出题测试
- 当他们回答问题偏题的时候，可以适当的打断他们
- 提问过程中一定要有清晰的目标导向，以免被他们牵着鼻子走
- 重点考察他们的稳定性，可以询问如下的一些问题来进行考察：
 - ✓ 离职原因（换位思考，探索其真实的离职原因）
 - ✓ 了解其理想的工作内容，工作类型，工作方式，工作环境，工作目标，并与其应聘职位做对比，思考公司的平台能否满足他的期望
 - ✓ 职业规划（引导性提问，帮助其思考职业规划）
 - ✓ 你对我们公司了解多少？为什么想加入我们公司呢？
 - ✓ 如果你加入我们公司，在什么情况下你可能会选择离职？
 - ✓ 对原公司最不喜欢的地方和最喜欢的地方



S型面试者

特点

谨慎稳重、顾全大局、善于调节冲突、持续力强、反应较慢、主动性不够、原则性不足、稳定、有耐心

在面试中的表现

- 谨慎细心，注重仪表，面无表情
- 无论对职位和公司是否满意，表面上都不会显露失望和抱怨的情绪，面试官如果提出建议和批评，不会当场反驳
- 反应较慢，回答一个问题需要较长时间思考
- 问一句答一句，话很少，且说话的速度很慢
- 容易表现得很紧张
- 逻辑性思维能力较强

面试策略

- 面试开始时，谈论与面试无关的事情，帮助他们缓解紧张情绪
- 理解他们的沉默，耐心与他们交流，先从简单的问题开始
- 考察他们在环境变化较快的环境如何处理事情
- 面试中多给他们做选择题，引导他们快速决策
- 用STAR面试法提问，多问过程性问题而非结果性问题，以便挖掘出更多信息
- 面试中多给他们一些鼓励和肯定

C型面试者

特点

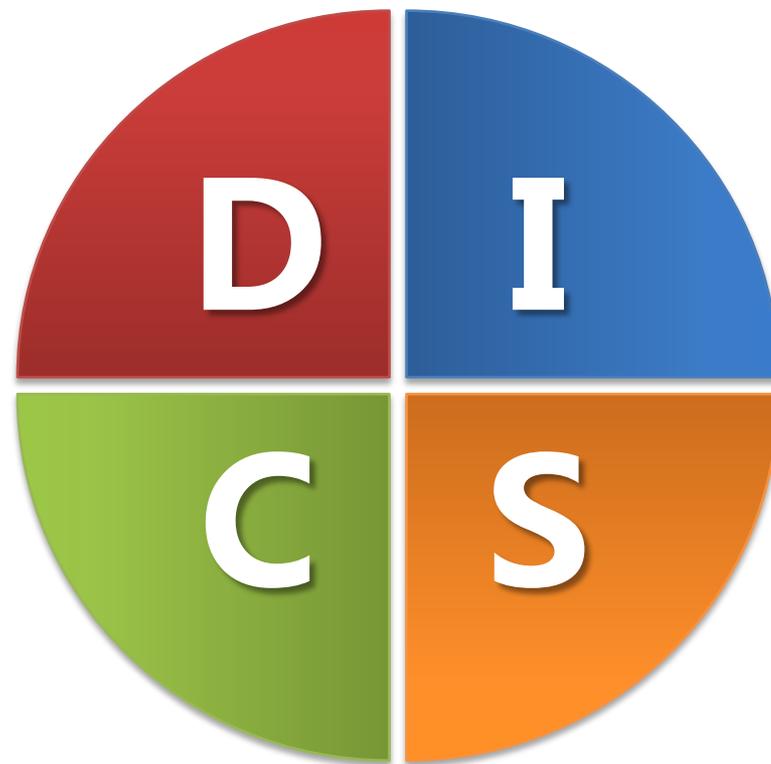
决策严谨，深思熟虑，注重规则，强调原则，任务导向，忽视人情，纠缠细节，忘记目标，太重程序，缺乏变通

在面试中的表现

- 回答问题时谨慎且专业
- 善于对工作进行分类，下定义，总结和规划
- 擅长谈具体操作的细节，不擅长谈战略思路，缺乏大局观
- 善于发现问题、分析问题和解决问题
- 如果面试官当场否定他们的某一方面，他们会为自己据理力争
- 随机应变能力较弱
- 似乎有点冷漠和疏远

面试策略

- 尽量创造一个轻松愉快的面试氛围
- 以非结构化面试为主，多问开放性问题
- 最好能够采用角色扮演、情景模拟等互动性较强的面试方法
- 对这类应聘者，不要问敏感性的问题，不宜采用压力面试法
- 可以使用无领导小组面试法，之后分别询问他们对其他应聘者的评价
- 一定要给他们提问的机会，并询问他们对于工作环境的要求



D、I、S、C四种类型的人，各自有各自的优劣势，Hr需要用心去了解人与人之间的差异，尊重差异，并善于利用这种差异去招募最适合企业的人才。招募新人的关键在于将新进成员和现有企业文化成功地融合在一起，DISC可协助HR达成此目标。

当然，我们也并不是把人贴上标签，告诉大家人有D、I、S、C四种类型，而是每一个人的性格中都有D、I、S、C因子，只是四种因子所占百分比因时因地因人而有不同，所以千万不要以点代面、以偏概全。根据不同应聘者在面试中不同的表现，HR能够轻易的区分出他们此时此刻所处的类型，从而采用有针对性的面试策略和沟通技巧，让面试者展现出自己最真实的一面。

